



Residenza Romano
...essere in famiglia

Carta dei Servizi

Via Valle, 2 – Valle Salimbene. Pavia
Tel. 0382-318468 - 338-8888960
Mai: ospiti@residenzaromano.it

Perchè la Carta dei Servizi

Con questa carta dei Servizi vogliamo stipulare un patto scritto con i nostri Ospiti che ci impegniamo a mantenere alta la qualità della nostra offerta; vogliamo valorizzare il lavoro di tutti gli operatori che quotidianamente si impegnano nelle diverse attività; vogliamo rendere partecipi gli Ospiti e i loro familiari della vita della Residenza per raggiungere il nostro obiettivo di gestione partecipata; vogliamo aprirci sempre di più e farci conoscere perché possa essere riconosciuto il valore del nostro impegno quotidiano a favore degli anziani.

A cosa serve la Carta dei Servizi

Serve innanzitutto ad avvicinare gli Ospiti e i loro familiari alla vita della Residenza, favorendo una corresponsabilità nella gestione dei processi assistenziali; serve a garantire la qualità del servizio: è pieno diritto degli Utenti esigere tutto quanto è scritto in questa carta; costituisce una garanzia per il diritto all'informazione ed un impegno a migliorare la nostra comunicazione, ad accrescere la trasparenza e l'efficacia dei Servizi da noi erogati.

Cosa contiene la Carta dei Servizi

Contiene una descrizione di servizi assistenziali e di supporto offerti dalla nostra Residenza, una descrizione dei progetti avviati per migliorare sempre di più la qualità del servizio.

Con questa guida ci auguriamo che possiate conoscerci più profondamente; siamo fiduciosi che risulterà più chiaro l'insieme delle attività che prestiamo, per rispondere meglio alle legittime aspettative di chi si affida a noi.



Residenza Romano
...essere in famiglia

Carta dei Servizi

Presentazione di Residenza Romano (Start Srl)

- la Start è stata costituita il 12 ottobre 2016 in Srls e modificata in Srl nel 2022
- ha sede legale in Milano – Via degli Orombelli, 11
-
- il numero di P.I. è 002649000185

Residenza Romano è pensata per l'assistenza degli Anziani Autosufficienti per lunga durata o per periodi limitati, salvo disponibilità.

Sono disponibili camere singole e doppie, arredate con particolare attenzione alle necessità degli Ospiti. La Residenza dispone di 12 posti letto inoltre è dotata di due soggiorni, sala da pranzo, biblioteca e palestra/sala ricreativa.

Oltre alla modernità della Struttura e delle attrezzature, la Residenza si distingue per l'attenzione e la cura dedicata al soddisfacimento delle necessità di ciascun Ospite. La modalità di lavoro d'equipe consente infatti un'assistenza nelle necessità socio-relazionali.

Per contattarci

Telefonicamente è sempre possibile raggiungerci al numero 0382-318468 o al cellulare 338-8888960.

Tramite email ospiti@residenzaromano.it

Come raggiungerci

Residenza Romano è situata in Via Valle 2 – Valle Salimbene provincia di Pavia



Residenza Romano
...essere in famiglia

Carta dei Servizi

Filosofia gestionale della Residenza.

Principi Fondamentali

Eguaglianza

L'offerta dei Servizi di Residenza Romano si ispira al principio di eguaglianza dei Diritti della persona e pertanto ci impegniamo a erogare interventi senza nessuna distinzione di genere, etnia, lingua, religione, opinione politica.

Continuità

Ci impegniamo a raggiungere con efficienza i risultati attesi, impiegando in maniera ottimale le risorse necessarie e adottando solo interventi potenzialmente capaci di modificare positivamente le condizioni delle persone. Tutti i nostri servizi sono orientati alla soddisfazione e assistenza delle persone che si rivolgono alla Struttura.

Imparzialità

Ci impegniamo a garantire l'assoluta imparzialità nell'erogazione dei Servizi, attraverso un comportamento degli operatori improntato a criteri di obiettività e imparzialità.



Residenza Romano
...essere in famiglia

Carta dei Servizi

Partecipazione

Garantiamo la partecipazione dell'Ospite e della famiglia alla prestazione che viene erogata. Secondo le indicazioni e le modalità previste dalla legislazione vigente, l'Ospite ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

La partecipazione degli Ospiti si realizza attraverso:

- un'efficace sistema di informazione sui servizi erogati e sulle modalità di accesso
- l'attuazione di progetti per adeguare la Struttura alle esigenze della persona
- la rilevazione di livello di gradimento dell'Ospite rispetto ai servizi ricevuti

A tale proposito chiunque può formulare suggerimenti e proposte per il miglioramento.

Metodologia operativa

La metodologia operativa della nostra Residenza si basa su alcuni fondamenti imprescindibili:

- l'accoglienza intesa come capacità di farsi carico della persona
- la responsabilità come valorizzazione delle risorse umane
- la centralità dell'Ospite rispetto a tutto il servizio
- l'attenzione alla qualità della relazione
- l'empatia come capacità imprescindibile per poter stabilire un'efficace relazione con l'Ospite e i suoi famigliari
- la flessibilità intesa come capacità di coniugare le esigenze dell'Ospite con quelle dell'organizzazione



Residenza Romano
...essere in famiglia

Carta dei Servizi

I nostri servizi

Le persone accolte nella nostra Residenza sono ospitate in camere singole o a due letti. La struttura è priva di barriere architettoniche, è dotata di un'area abitativa attrezzata di servizi e spazi interni ed esterni funzionali alle necessità quotidiane dell'Ospite.

Gli operatori sono presenti in Struttura 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, provvedendo ai bisogni di base dell'Ospite, con attività atte a mantenere lo stato psicosociale della persona: igiene, mobilizzazione quotidiana, preparazione e distribuzione di pasti. Offrono inoltre collaborazione durante le attività utili a favorire la socializzazione tra gli Ospiti, svolgono interventi di controllo e vigilanza per garantire l'incolumità della persona.

Molto curato è l'aspetto riattivante di questi servizi assistenziali, svolti in un ottica di valorizzazione delle risorse residue della persona anziana.

Il servizio di animazione e socializzazione riveste una grande importanza nella vita della Struttura per migliorare significativamente la qualità del tempo, mantenendo e stimolando nuovi interessi, preservando la funzionalità e valorizzando le risorse residue.

Il servizio di animazione per meglio rispondere alle diverse aspettative si articola in diversi procedimenti: attività ludico ricreative, attività di lettura, attività di giochi vari, attività di cucina, attività di cucito e maglia, attività musicale, attività di cura dei fiori, attività di preparazione feste ed attività esterne.

Le attività proposte mirano a favorire l'integrazione e la socializzazione sia all'interno della Struttura sia all'esterno, mantenendo relazioni continue e costanti con il territorio attraverso la strutturazione di iniziative ed attività specifiche.

Servizi generali di supporto.



Residenza Romano
...essere in famiglia

Carta dei Servizi

Servizio Pulizia

Residenza Romano si occupa della pulizia, mantiene gli ambienti puliti, ordinati e profumati e igienicamente rispondenti agli standard previsti.

Cucina

Il servizio è gestito direttamente attraverso una cucina. Tutta la fase di preparazione e di distribuzione è garantita come qualità dalle norme HACCP (Hazard Analysis and Critical Control point)

Lavanderia

Presso la Residenza è operante un servizio di lavanderia per il lavaggio degli indumenti personali dell'Ospite.

Telefono

Nella struttura è presente un cordless, attraverso il quale gli Ospiti possono ricevere in qualsiasi momento telefonate o fare chiamate di loro iniziativa.

Televisione

Residenza Romano mette a disposizione nei saloni ed in alcune camere televisioni, inoltre nelle camere sono presenti cavi tv, dove gli Ospiti possono portare il loro apparecchio.

Visite

Gli Ospiti possono ricevere liberamente i loro familiari, amici, conoscenti dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 14,00 alle ore 19,00.



Residenza Romano
...essere in famiglia

Carta dei Servizi

Sicurezza

La Residenza è conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza, in particolare è garantito il rispetto delle disposizioni relative a:

- impianti elettrici
- impianti idraulici
- impianti di riscaldamento

All'interno della Residenza è inoltre presente il responsabile dei lavoratori per la sicurezza. Per ridurre al minimo i fattori di rischio, è sempre attivo un monitoraggio della struttura. Tutto il personale comunque è addestrato ad intervenire per il controllo delle emergenze a tutela della sicurezza degli Ospiti. Neri corridoi della struttura sono presenti le indicazioni per uscita in caso di emergenza.