



Residenza Romano
...essere in famiglia

Via Valle, 2 - Valle Salimbene, Pavia
Tel: 0382 485 604 - 338 88 88 960
Mail: ospiti@residenzaromano.it

Carta dei Servizi

Perché la Carta Dei Servizi

Con questa carta dei Servizi vogliamo stipulare un patto scritto con i nostri Ospiti che ci impegni a mantenere alta la qualità della nostra offerta; vogliamo valorizzare il lavoro di tutti gli operatori che quotidianamente si impegnano nelle diverse attività ;vogliamo rendere partecipi gli Ospiti e i loro familiari della vita della Residenza per raggiungere il nostro obiettivo di gestione partecipata ; vogliamo aprirci sempre di più e farci conoscere perché possa essere riconosciuto il valore del nostro impegno quotidiano a favore degli anziani.

A cosa serve la Carta Dei Servizi

Serve innanzitutto ad avvicinare gli Ospiti e i loro familiari alla vita della Residenza, favorendo una corresponsabilità nella gestione dei processi assistenziali; serve a garantire le qualità del servizio: è pieno diritto degli utenti esigere tutto quanto è scritto in questa carta; costituisce una garanzia per il diritto all'informazione ed un impegno a migliorare la nostra comunicazione, ad accrescere la trasparenza e l'efficienza dei Servizi da noi erogati.

Cosa contiene la Carta Dei Servizio

Contiene una descrizioni si servizi assistenziali e di supporto offerti dalla nostra Residenza; una descrizione dei progetti avviati per migliorare sempre di più la qualità del servizio.

Con questa guida ci auguriamo che possiate conoscerci più profondamente; siamo fiduciosi che risulterà più chiaro l'insieme delle attività che prestiamo, per rispondere meglio alle legittime aspettative di chi si affida a noi.

Presentazione di Residenza Romano (START.SRLS)

- La START SRLS è stata costituita il 12 ottobre 2016.
- ha sede Legale in Pavia – Via Partigiani 5/A
- Il numero di P.I. è 002649000185

Residenza Romano è pensata per l'assistenza degli Anziani Autosufficienti per lunga durata o per periodi limitarti, salvo disponibilità.

Sono disponibili; camere singole e doppie ,arredate con particolare attenzione alle necessità degli Ospiti. La Residenza dispone di 12 posti letto inoltre è dotata di 2 soggiorni, sala da pranzo, palestra, biblioteca, sala ricreativa.

Oltre alla modernità della Struttura e delle attrezzature, la Residenza si distingue per l'attenzione e la cura dedicata al soddisfacimento delle necessità di ciascun Ospite. La modalità di lavoro d'equipe consente infatti un'assistenza nelle necessità socio-relazionali.

Per contattarci

Telefonicamente è sempre possibile raggiungerci al numero 0382-485604 o cellulare 338-8888960. Tramite e mail. ospiti@residenzaromano.it.

Come raggiungerci

Residenza Romano è situata in Via Valle 2 – Valle Salimbene provincia di Pavia.

Filosofia gestionale della residenza. Principi Fondamentali.

Eguaglianza.

L'offerta dei Servizi di Residenza Romano si ispira al principio di eguaglianza dei Diritti della persona e pertanto ci impegniamo a erogare interventi senza alcuna distinzione di genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche.

Continuità.

Siamo attenti a creare e mantenere le condizioni necessarie per garantire la continuità nel tempo dei servizi offerti, al fine di arrecare il minor disagio possibile agli Ospiti.

Efficienza ed efficacia.

Ci impegniamo a raggiungere con efficienza i risultati attesi, impiegando in maniera ottimale le risorse necessarie e adottando solo interventi potenzialmente capaci di modificare positivamente le condizioni delle persone. Tutti i nostri servizi sono orientati alla soddisfazione e assistenza delle persone che si rivolgono alla Struttura.

Imparzialità.

Ci impegniamo a garantire l'assoluta imparzialità nell'erogazione dei Servizi, attraverso un comportamento degli operatori improntato a criteri di obiettività e imparzialità.

Partecipazione.

Garantiamo la partecipazione dell'Ospite e della famiglia alla prestazione che viene erogata. Secondo le indicazioni e le modalità previste dalla legislazione vigente, l'ospite ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

La partecipazione degli Ospiti si realizza attraverso:

- *Un'efficace sistema di informazione sui servizi erogati e sulle modalità di accesso.*
- *L'attuazione di progetti per adeguare la Struttura alle esigenze della persona.*
- *La rilevazione del livello di gradimento dell'Ospite rispetto ai servizi ricevuti.*

A tale proposito chiunque può formulare suggerimenti e proposte per il miglioramento.

Metodologia operativa.

La metodologia operativa della nostra Residenza si basa su alcuni fondamenti imprescindibili:

- *L'accoglienza intesa come capacità di farsi carico della persona.*
- *La responsabilità come valorizzazione delle risorse umane.*
- *La centralità dell'Ospite rispetto a tutto il servizio.*
- *L'attenzione alla qualità della relazione.*
- *L'empatia come capacità imprescindibile per poter stabilire un'efficace relazione con l'Ospite e i suoi familiari.*
- *La flessibilità intesa come capacità di coniugare le esigenze dell'Ospite con quelle dell'organizzazione.*

I nostri servizi

Le persone accolte nella nostra Residenza sono ospitate in camere singole o a due letti.

La struttura è priva di barriere architettoniche, è dotata di una area abitativa attrezzata di servizi e spazi interni ed esterni funzionali alle necessità quotidiane dell'Ospite.

Gli operatori sono presenti in Struttura 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, provvedendo ai bisogni di base dell'Ospite, con attività atte a mantenere lo stato psicosociale della persona: igiene, mobilitazione quotidiana, distribuzione e preparazione dei pasti. Offrono inoltre collaborazione durante le attività utili a favorire la socializzazione tra gli Ospiti svolgono interventi di controllo e vigilanza per garantire l'incolumità della persona.

Molto curato è l'aspetto riattivante di questi servizi assistenziali, svolti in un'ottica di valorizzazione delle risorse residue della persona anziana.

Il servizio di animazione e socializzazione riveste una grande importanza nella vita della Struttura per migliorare significativamente la qualità del tempo, mantenendo e stimolando nuovi interessi, preservando la funzionalità e valorizzando le risorse residue.

Il servizio di animazione per meglio rispondere alle diverse aspettative si articola in diversi procedimenti: attività ludico-creative, attività di lettura, attività di giochi vari, attività di cucina, attività di cucito e maglia, pet therapy, musicoterapia, attività di orticoltura e cura dei fiori, attività di preparazione feste, attività esterne.

Le attività proposte mirano a favorire l'integrazione e la socializzazione sia all'interno della Struttura sia all'esterno, mantenendo relazioni continue e costanti con il territorio attraverso la strutturazione di iniziative e di attività specifiche.

Servizi generali di supporto:

Servizio Pulizia.

Residenza Romano si occupa della pulizia, mantiene gli ambienti puliti, ordinati e igienicamente rispondenti agli standard previsti.

Cucina.

Il servizio è gestito direttamente attraverso una cucina. Tutta la fase di preparazione e di distribuzione è garantita, come qualità, dalle norme HACCP (Hazard Analysis and Critical Control point).

Lavanderia e stireria.

Presso la Residenza è operante un servizio di lavanderia per il lavaggio degli indumenti personali dell'Ospite.

Telefono.

Nella Struttura è presente un cordless, attraverso il quale gli Ospiti possono ricevere in qualsiasi momento telefonate o fare chiamate di loro iniziativa.

TV.

Residenza Romano mette a disposizione nei saloni televisioni, inoltre nelle camere sono presenti cavi tv, dove gli Ospiti possono portare il loro apparecchio.

Visite parenti e amici.

Gli Ospiti possono ricevere liberamente i loro famigliari, amici, conoscenti dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e dalle ore 14,00 alle ore 19,00

Sicurezza.

La Residenza è conforme alle normative vigenti in materiale di sicurezza. In particolare è garantito il rispetto delle disposizioni relative a:

- *Impianti elettrici.*
- *Impianti idraulici.*
- *Impianti di riscaldamento.*

All'interno della Residenza è inoltre presente il responsabile dei lavoratori per la sicurezza. Per ridurre al minimo i fattori di rischio, è sempre attivo un monitoraggio della struttura. Tutto il personale, comunque, è addestrato ad intervenire per il controllo delle emergenze a tutela della sicurezza degli ospiti. Nei corridoi della struttura sono presenti le indicazioni per uscita in caso di emergenza.